

CONFERENCIA

EL DIARIO CONSIDERADO COMO INSTITUCIÓN*

Cristián Zegers**

La prensa intenta ser el reflejo de la verdad que existe en la sociedad y no puede, por ende, convertirse en algo diferente ni mejor que los componentes de ésta. Gracias al avance tecnológico y a la especificidad que le es propia, el medio escrito mantiene en la actualidad su papel preponderante entre los otros medios de comunicación electrónicos, por su capacidad de fijar ideas, clasificarlas, conservarlas, interpretarlas, analizarlas y transmitir las.

Frente al cúmulo de información que el público debe enfrentar cada día, se alza el diario-institución, un medio que trasciende la mera entrega de noticias. Con una identidad propia, profundidad, equilibrio en la información, compromiso con la verdad, pluralismo ideológico e independencia, y un estilo preciso, objetivo e imparcial, el diario-institución logra mantener su vigencia y ser reconocido por la sociedad como tal.

Mis primeras palabras son de profundo agradecimiento para quienes me eligieron miembro de número de esta ilustre Corporación. No tengo ninguna explicación cabal para esta honrosa e inmerecida distinción. Sólo me atrevo a adivinar en ella la preocupación académica de intercambiar ideas y experiencias relacionadas con la información, fenómeno que cae de lleno dentro del ámbito rico y variado de las ciencias sociales. En la medida de mi capacidad, y precisamente porque ése ha sido el campo de mi vocación y felizmente el de mi actividad, trataré de ser digno de tan señalado honor.

*Discurso de incorporación a la Academia de Ciencias Sociales del Instituto de Chile, pronunciado el 8 de junio de 1988 en la Aula Magna Manuel José Irrarrázaval de la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Abogado y periodista, Director del diario *La Segunda*.

El tema que deseo exponer esta tarde es el Diario considerado como Institución.

La salud del sistema político depende, en toda sociedad, del vigor de sus instituciones. Entre el Estado absorbente y los individuos dispersos surgen múltiples organismos, centros de poder, agrupaciones efímeras y, también, instituciones, pero estas últimas recogen su inspiración permanente en la idea del bien común, y, por ello, sostienen la libertad y el equilibrio de justicia en las relaciones humanas.

América Latina, en general, ha padecido por tener poca organización social. Incluso en Chile, históricamente más avanzado en este aspecto, las instituciones son algo frágiles, y el vacío de motivación organizativa entorpece la estabilidad del sistema político y aminora el desarrollo económico y social. Con frecuencia olvidamos que las entidades que nutren ese sistema no son solamente los órganos constitucionales del poder político, sino muchas otras instituciones particulares fieles al servicio público, entre las cuales debemos incluir algunos órganos de prensa escrita.

Prensa e Institucionalidad

La creencia corriente de que un periódico no actúa movido exclusivamente por sus propios fines como medio de información, sino que prevalece el bien común en él, no es fácil de alcanzar. Pero estos diarios-instituciones han existido a lo largo de la historia contemporánea, y por su carácter de tales han ejercido un tipo de influencia diferente y mayor que el poder atribuido *per se* a los medios periodísticos.

El fenómeno de crisis de la institucionalidad central acentuado en nuestro país durante el decenio de 1960 hasta culminar en su derrumbe de 1973, se extendió a las entidades privadas, y la prensa no pudo sustraerse a esta nota dominante. La reflexión sobre las instituciones más significativas para la reconstrucción del tejido social me induce a mirar la prensa con un testimonio desde dentro, y más específicamente los diarios, por su mayor capacidad para contribuir a esa tarea decisiva.

La iniciativa que vuelcan los individuos en el servicio público no confluye entera en las entidades constitucionales o legales ni éstas agotan el interés político común, prolíficamente manifestado en núcleos de influencia muy variada: sindical, profesional, económica o ideológica. Por lo mismo que la energía es interdependiente en este género de organismos, obtener los mayores grados de institucionalización posibles será siempre una contribución fundamental para la estabilidad del país. Mientras más adaptables, complejos, autónomos y coherentes sean las organizaciones y

los procedimientos políticos, mejor podrán defenderse los valores, libertades y derechos de las personas.

La Real Academia Española dice que institución es "cada una de las organizaciones fundamentales de la sociedad", e indica que ellas no necesitan tener reglas establecidas, sino tradición. La teoría política subraya, por su parte, que las instituciones son el resultado de pautas de conducta reiteradas, estables y apreciadas en el tiempo, íntimamente unidas a la idea de servicio, que es el punto de convergencia de la voluntad inicial de su fundador o fundadores, y de las sucesivas adhesiones que las mantienen vivas a lo largo de los años.

Ahora bien, el reconocimiento de un órgano de prensa como institución depende del consenso social. Sólo la sociedad británica puede dar este carácter al venerable *Times* si en él percibe un hálito especial —el interés permanente de la nación británica— por encima de conveniencias o designios circunstanciales. Pero ni aun en este caso relevante deja de ser frágil la condición adquirida: aunque el *Times* haya mantenido durante más de doscientos años de historia una imagen de civismo, dignidad y credibilidad, y una influencia determinante en los círculos gobernantes, siempre estará expuesto a perder aquel atributo. Hace pocos años los cimientos del gran diario inglés fueron conmovidos por agitaciones derivadas del cambio de su propiedad, el subsiguiente debate de su orientación, y una suspensión de las publicaciones —prolongada casi un año— por resistencias sindicales a modificaciones tecnológicas.

Si pensamos en el ámbito chileno, parece aun más atrevido hablar de la existencia de órganos periodísticos "instituciones" porque la prensa ha sido duramente enjuiciada desde distintos sectores ideológicos y estratos sociales. Respecto de ella, se han hecho escasas las expresiones de orgullo, antaño tan frecuentes y, por el contrario, el medio periodístico atrae los más ásperos reproches por omisión, por superficialidad o por compromiso abusivo con intereses materiales o ideológicos.

En este fenómeno innegable pesan diferentes concepciones parciales, algunas francamente erróneas.

La primera y más obvia entre ellas parece ser un fruto revivido de la vieja noción popular de la palabra escrita sacrosanta y del periodista que puede solucionarlo todo. En efecto, desde el siglo pasado, y hasta la segunda mitad del actual, la actividad periodística fue exaltada como salvadora de la sociedad, creadora de valores y guardiana de conquistas políticas. Ingenuamente, la prensa era concebida como capaz de modelar la conducta, cambiar los hábitos, y aun imponer sistemas políticos. Hoy, entre nosotros, se insiste en pedir que la prensa establezca una suerte de

fuerza mística autónoma para cubrir las carencias de las instituciones públicas y privadas.

Sin embargo, la misión social de la prensa no debe confundirse con utopías moralizadoras, como si los medios periodísticos pudieran moldear una realidad social inventada. El compromiso de los periodistas con los valores sociales relevantes no pasa por ignorar los hechos, so pretexto de defender aquéllos. Así, por ejemplo, objetivos como crear una moral de mérito y esfuerzo personal sólo pueden ser servidos por la prensa si la propia realidad ofrece modelos humanos de esas actitudes. El periódico de nuestros días está fundado en la necesidad de conocer las noticias, y aun el entretenimiento se busca con mayor urgencia que ninguna explicación ideológica sobre el estado del mundo. El Papa Juan Pablo II reconoce un orden lógico de las funciones de la prensa cuando dice que los comunicadores sociales deben saber "promover la información serena e imparcial" —su primera obligación—; "favorecer el entendimiento y el diálogo" —lo segundo— y "reforzar la comprensión y solidaridad", lo último.

La prensa intenta ser el reflejo de la verdad que existe en la sociedad, y no puede convertirse en algo diferente ni mejor que los componentes de ésta.

Otra concepción frecuente acerca de ella es la que niega su independencia y magnifica su irresponsabilidad. Así se dice que todos los medios de comunicación, sin excepción, están subordinados a intereses particulares, al lucro de los editores, a imposiciones del mercado o a predominios de distinta naturaleza política, económica o ideológica. Comúnmente, este género de críticas se extiende a la finalidad comercial excesiva, al negativismo, al crédito decreciente, a la autocensura u omisiones informativas, al análisis inmediateista, a las fallas de formación de los periodistas, a la pérdida de la irradiación cultural y a la carencia de un compromiso serio con valores nacionales fundamentales. Para muchos, incluso, los grandes medios de prensa son productores de la realidad y elaboradores de la "agenda" pública, por su hipotética aptitud para seleccionar arbitrariamente lo que se conoce y lo que se piensa.

Pero existe hoy, asimismo, una tercera concepción errónea tan socorrida como las anteriores, aunque más sutil: Es la que presenta a la prensa como un "nuevo poder" del Estado y de la sociedad que se sobrepone a los otros, y que entra en conflicto con la vida privada de las personas. El éxito popular de la antigua metáfora del "cuarto poder", atribuida a Macaulay y recogida por Burke —pero inicialmente apenas un modo de describir una función diversa de la prensa— ha servido con el tiempo para hacer creer que el poder informativo estaría en la cima de los otros poderes: se impondría al Legislativo, trazaría los criterios del Judicial, y tendría la

fuerza para designar, mantener o destruir al Ejecutivo, condicionando, de esa manera, a los tres poderes clásicos.

La verdad, no obstante, es que el periodismo no es el cuarto poder, sino un contrapoder. Bien expresa esta idea Luis María Ansón al decir que es "la boca que se ha buscado la sociedad para ejercitar su derecho al aplauso, la crítica, la denuncia y el diálogo". Este contrapoder no es desequilibrado respecto a los otros, porque depende cotidianamente del escrutinio público que lo borra de su favor con la sencilla decisión de no adquirir el ejemplar del diario o de apagar el radioreceptor o el aparato de televisión. En la sociedad libre las restricciones más efectivas de la prensa son el mercado y la competencia. El público es el llamado a castigar el abuso de hacer política en lugar de informar, las tácticas objetables y el entrometimiento en las vidas privadas. Sin duda, la gente es capaz de elegir los mejores medios de información, y los más dignos. En Estados Unidos, hoy en día, tres de las cinco primeras circulaciones nacionales, y entre ellas la mayor, están muy lejos de ser resumideros de crímenes y escándalos, y, al contrario, son periódicos que se acercan bastante a las características del diario-institución que luego analizaré, lo cual se repite en varios países europeos y en algunos de nuestro propio continente.

Jean-Louis Servan Schreiber sostiene, con razón, que ante el resquebrajamiento de los poderes del Estado, de los sindicatos, de los partidos políticos o de la Universidad, el único poder que parece crecer en forma constante en nuestros días es el poder de informar, gracias a los desarrollos técnicos, y, sobre todo, porque él es un punto obligado de paso para los otros. Pero esta expansión de la que habla Servan Schreiber no significa sobreponerse a los demás poderes, ya que la fortaleza del poder de informar no es autónoma y sólo emana de su vinculación y representación diaria del sentir social.

No dudo de que las críticas sobre la prensa poseen elementos más o menos justos, pero la dificultad de separar lo que hay en ellas de valedero ha significado propagar un clima en general adverso y negativo. Cuando se dice, por ejemplo, que la libertad de prensa es sólo un privilegio de editores y periodistas, esto debería preocupar a todos en la medida en que la comunidad entera se sienta implicada por un error conceptual que la priva a ella misma de su derecho a la información como patrimonio común. A este respecto, José María Desantes establece la trascendencia que tiene para la información que se la considere una función pública, a despecho de que sea desempeñada por personas o entidades privadas, hecho que no ha sido correspondido por las normas chilenas vigentes ni tampoco, en general, por la legislación comparada.

En sustancia, son esta clase de imágenes erróneas o incompletas las que han disminuido en Chile la confianza en la prensa, el ambiente en que ésta refleja mejor la realidad y el sentir social. Bajo la impresión de su pseudo poder omnímodo, se ha propagado un recelo frente a la función de informar como justificación de restricciones y penalidades supuestamente eficaces para cautelar el bien social desprotegido.

Se notará que este mundo de la información, que todos creen dominar aunque abunden los demás absurdos mitos sobre él, ha alcanzado de verdad una complejidad que, por lo menos, hay que esbozar, para destacar luego un aspecto que estimo clave, ya que explica parte de las aparentes contradicciones que subsisten en nuestra realidad periodística.

Aunque la exposición que haré se limita a la prensa escrita y a los diarios, ello no significa un prejuicio adverso a la posibilidad de que las estaciones de radio o de televisión, y particularmente las revistas informativas semanales o mensuales, que representan un caso especial, puedan también alcanzar el nivel de la institución periodística que aquí quiero considerar. Debe admitirse, sin embargo, que los medios electrónicos poseen un carácter mixto de entretenimiento e información, pero además están sometidos a concesiones que son revocables por la autoridad; a espectros electrónicos finitos, y a regulaciones bajo control administrativo, todo lo cual ofrece una relativa desventaja para el cumplimiento del requisito básico en toda institución: poder mantener la independencia en cualquier circunstancia.

El Desafío Tecnológico

La prensa escrita vive un momento muy particular en el mundo occidental. Sabido es que se discute su credibilidad y, asimismo, los procedimientos de algunos órganos de mucho prestigio; pero además, y por una interpretación desmedida del fenómeno electrónico, ha llegado a vaticinarse su extinción, pronóstico paradójico, habida cuenta de su actual prosperidad y modernización.

En efecto, una explosión de refinada tecnología ha revolucionado de alto a bajo los diarios líderes del mundo, abaratando costos, reduciendo el número de personas necesario para producirlos, acortando el tiempo de elaboración y entregando, por primera vez en casi cien años, una calidad auténticamente nueva. Tal efecto es el logro combinado de numerosos avances, entre los cuales merecen citarse la impresión y el uso perfecto del color en tiradas cada vez más veloces; la aplicación de la tecnología del láser; la transmisión facsimilar por medio de satélites; los terminales remotos de computación; el diseño y compaginación computarizados; las cáma-

ras fotográficas electrónicas sin película; la alta capacidad de transmisión digital por fibra óptica a costos próximamente accesibles, etc. Todos estos factores, de gran fuerza innovadora, refuerzan las ventajas ancestrales de la palabra impresa.

Los diarios y revistas se ven hoy abocados a consolidar una posición definitiva frente a los medios electrónicos —los actuales y los futuros—, previniendo aquel momento en que estarán disponibles, a bajo costo, otras invenciones: las redes de computador a computador, el acceso a los bancos de datos, la televisión internacional, el correo electrónico mundial o el uso significativo de las teleconferencias por video.

La magnitud de estos cambios tecnológicos ha servido como un aguijón de energía para la prensa escrita, la que ha renovado la visión de los nuevos papeles sociales y económicos que puede asumir. En la época en que lectores y anunciantes no disponían de otras opciones, importaba menos, sin duda, la insatisfacción que pudieran experimentar frente a diarios y revistas, pero ahora, en un cuadro de intensa competencia de los medios de comunicación, la prensa escrita busca novedosas oportunidades. En este propósito la computación ha resultado decisiva, por cuanto permite segmentar y clasificar rápidamente contenidos informativos y publicitarios, ganando los periódicos secciones especializadas de gran interés para anunciantes y lectores. Entretanto los departamentos de mercado y una verdadera "ingeniería social" permiten auscultar constantemente al público, en lo que, sin embargo, no faltan motivos de cuidado por el riesgo de perder identidad. Las sugerencias que arroja el mercado son, en efecto, muy parecidas para todos y requieren el debido matiz antes de usarse.

En el periódico moderno, la esfera editorial y la comercial están obligadas a conocer técnicamente quiénes son los lectores y cuáles son sus intereses, hábitos y razones. La despoblación de los antiguos cascos urbanos y el surgimiento de ciudades satélites multitudinarias constituyen un buen ejemplo de los desafíos integrales que hoy no pueden abordarse sin la inteligente comunión de periodistas y administradores. Gracias a la transmisión facsimilar y a la computación, no existen mayores obstáculos para servir los intereses más específicos de los lectores. Uno de los periódicos de Japón ha llegado a contar 143 ediciones diarias con algún grado de variación en su contenido, pero naturalmente esta clase de decisiones, para tener éxito, debe responder a un concepto muy claro de identidad del contenido editorial. Conviene anotar que desde el fin de la segunda guerra mundial, el periódico promedio de nuestros días ha duplicado, al menos una vez, el número de sus páginas en respuesta a la creciente variedad de gustos y servicios requeridos por el público.

Debe admitirse que actualmente prevalece el optimismo en la prensa escrita, sentimiento muy distinto del que predominó en las décadas recién pasadas, cuando los diarios experimentaron el efecto de las crisis económicas mundiales. Lo característico de hoy es la mezcla de oportunidades y problemas, provocados a veces por el mismo impacto del avance tecnológico. Así lo vemos, por ejemplo, en el caso de la tecnología computacional que desplazó a la centenaria linotipia de Mergenthaler, y que ha modificado enteramente el proceso de elaborar la información. Ahora el editor puede revisar el trabajo de los periodistas en cualquier momento del día, y el periodista, sin moverse de su pantalla individual, tiene la opción de tener acceso instantáneamente al total de la información procesada en el diario y a los fondos de documentación y archivo. Pero no deja de advertirse, también, que el sistema computarizado entraba la comunicación informal entre los integrantes del personal periodístico: el escueto contacto a través de la pantalla reemplaza, muchas veces, la conversación y la discusión frecuente, resintiéndose un tanto la creatividad.

En el pasado, los grandes diarios nacían como una concentración del talento intelectual y periodístico, hasta que el costo inicial de puesta en marcha y de introducción de la marca de los periódicos fue más y más difícil de encarar. Insumos capitales se hicieron indispensables, estimándose, por ejemplo, que en Estados Unidos el innovador diario *USA Today* llegó a perder cuatrocientos millones de dólares en sus años iniciales de operación, antes de obtener sus primeras utilidades. Así y todo, la revolución tecnológica ha vuelto a disminuir las cifras necesarias para colocar nuevos diarios en la calle, lo que restituye la esperanza de tener una prensa mejor equilibrada y de componentes más originales, aspecto este último que también consume largas investigaciones previas a la publicación de un nuevo periódico. Sin perjuicio de estos estudios, que son de alto costo, la inspiración y la intuición se mantienen como los elementos decisivos del éxito. Incluso, el editor del diario norteamericano citado admite que pocas horas antes de imprimir el ejemplar número uno resolvió cambiar, nada menos, que el concepto de importancia de las noticias que destacaría en la primera página, a raíz de una conversación escuchada en el bar de un hotel. Básicamente, en verdad, la diferencia a su favor de cada periódico en un medio que es muy competitivo depende de la imaginación y calidad de su propia pauta de temas.

El punto central es lograr que el lector reconozca en forma instantánea el diario de sus preferencias, lo cual supone una personalidad definida, cuya creación demanda tiempo y talento. Como decía Paul Johnson, un periódico puede ser técnicamente de gran nivel, y bien presentado, pero faltarle carácter. Su peor drama es no incitar al entusiasmo ni provocar esa

aprensión característica del qué dirá tal o cual órgano de prensa. El lector percibe fácilmente cuando falta la visión editorial del mundo y un tono de voz distinto de cualquier otro.

Los Medios Electrónicos

La revalorización de la prensa escrita en los sectores sociales dirigentes parece hoy estimulada por la comprobación de los daños que es capaz de producir la manipulación de los medios electrónicos. Cuando se dice que la democracia moderna está orientada por los medios de comunicación, y cuando se agrega que es una democracia determinada a menudo por dichos medios, en verdad se abusa de la generalización. Tal afirmación sólo podría referirse con propiedad al medio electrónico, limitado en su variedad e independencia, y cuyo auditorio es, efectivamente, global y cautivo. La prensa escrita caracterizada en las sociedades libres por su diversidad y pluralismo, favorece la diseminación del poder político. La televisión, por el contrario, predominantemente estatal en muchos países, y a veces una herramienta política de influencia inmediata casi incontrastable, ha llegado a ser vista en algunas sociedades como contradictoria con la posibilidad de un ejercicio efectivo de la democracia. Por ella se ha acuñado el término de "dictadura electrónica".

Buscando preservar la libre determinación de la voluntad política, en varios estados democráticos de Europa y en Norteamérica se aplican procedimientos —que no son fáciles de encontrar— para lograr un desarrollo armónico de lo escrito en relación con la imagen. Pero las subvenciones estatales a la circulación de los periódicos, reconocimiento de muchos países occidentales al servicio público prestado por la prensa escrita, no dejan de suscitar riesgos de subordinación. Por ahora lo único inocente parece ser la aspiración de que existan reglas de competencia eficaces, tratando que el público se compenetre del papel insustituible de la prensa escrita.

La televisión, medio predilecto de entretenimiento, suele ser la fuente de información más empleada por el público en general. Sin embargo, ella está distante de alcanzar el grado de credibilidad que conserva la prensa escrita en el mundo. Después de la irrupción generalizada de la radio y la televisión, la circulación de los periódicos muestra además una nueva tendencia a crecer, acorde con los progresos del nivel cultural. En Estados Unidos, nueve de cada diez adultos leen, por lo menos, un diario regularmente, y siete de cada diez lo hacen todos los días. Las noticias vistas u oídas son confirmadas en los diarios y revistas, tanto para ahondar en su importancia como para formar respecto de ellas un juicio personal. Por su

propia naturaleza, la prensa escrita admite la discusión e interpretación de los lectores a partir de un texto que permanece sin variaciones.

Los procesos políticos, económicos y sociales no se prestan para la imagen; su emocionalidad es reducida y, por lo mismo, tienden a desaparecer de las pantallas. Como medios informativos, la televisión y la radio tienen limitaciones. La incertidumbre del recuerdo, la percepción auditiva parcial, la menor exigencia del sujeto destinatario —que puede no ser alfabeto— son desventajas que se suman al peligro de una persuasión psicológica indebida. Incluso la gran ventaja de la televisión actual, su facilidad para situarnos "en directo" frente a lo que sucede en cualquier rincón del orbe en ese mismo instante, constituye una vulnerabilidad desde el punto de vista de la calidad de la información. En efecto, las noticias con imagen directa no pasan por ningún proceso de edición, el cual, como diré luego, es inseparable del acto de informar bien. De este modo, la sugestión de lo que vemos puede dejarnos atónitos, pero la falta del contexto, indispensable para que la imagen cobre sentido total, no permite asimilar su importancia, al contrario de lo que le ocurre al lector que enfrenta en un diario un cuadro previamente sopesado y jerarquizado de la realidad, situado en los antecedentes que le dan su alcance cabal, y con las claves necesarias para conferir la perspectiva a cada acontecimiento. Al revés de la televisión, que pierde penetración cuanto más se aleja de la imagen y de la inmediatez del hecho, el periódico impreso mejora su calidad con la interpretación y el análisis de la noticia.

Bien sabemos que hoy es técnicamente posible el ingreso continuo de la información a la pantalla, escrita directamente por el reportero, y automáticamente accesible desde cualquier computador hogareño. Pero aunque es difícil predecir el futuro de esta visión de un diario electrónico, cuyo contenido podría renovarse constantemente, éste no conseguirá dar el elemento más característico y valioso de la prensa escrita, cual es la entrega de un conjunto armónico de información técnicamente elaborada, y justipreciadas en su importancia una con otra noticia. El diario electrónico no resuelve, tampoco, el problema del financiamiento, puesto que la inserción de publicidad es poco atractiva por la aptitud del medio para evadirla. Con todo, lo que interesa consignar no son los inconvenientes que se avizoran para el diario electrónico, sino la variedad de problemas éticos que él supondría. La profusión de material, tan ingobernable como las conversaciones telefónicas, pondría en primer plano las dificultades para tratar de traspasar a él las responsabilidades de periodistas, directores y editores, las doctrinas sobre objetividad, libertad editorial y valoración de las noticias, sin pensar, todavía, en lo que ocurriría con la injuria y la calumnia, la

invasión de la privacidad o la sanción por la violación de la seguridad del Estado.

Por ello es que se piensa que la fragmentación de las noticias, implícita incluso en los sistemas de televisión por cable, aumentará la dependencia del público respecto del diario escrito como la única fuente más completa de noticias y publicidad. Esta última representa el factor preponderante de los ingresos de los diarios y define una parte muy importante del perfil independiente de la prensa escrita. Si la publicidad es diversificada, los avisadores no tienen manera de ejercer presión sobre los contenidos informativos que pudieran afectarles. Marcando, pues, otra diferencia con la televisión y la radio —medios en que el avisador interviene en la programación y en los que su influencia se proyecta, incluso, al estilo de los programas periodísticos—, el avisador de la prensa escrita sólo se relaciona con los departamentos comerciales del periódico. Diarios y revistas están usando hoy nuevos medios técnicos para revertir el proceso de la publicidad, en algunos rubros excesivamente concentrada en la televisión. La rapidez para consignar información de los precios, la disposición del anuncio en secciones clasificadas de mayor permanencia, un diseño gráfico innovador, han sido, entre muchos otros, motivos de una competencia que tiende a ser más equilibrada en el futuro. Este desafío que toca a la publicidad no se limita a la competencia con los medios electrónicos, sino que también abarca una gama de opciones distintas, tales como la publicidad directa distribuida por correo, en la calle o a domicilio, y la prensa gratuita de irradiación local financiada exclusivamente por avisos. Pero hacia adelante, la prensa escrita tiene ventajas potenciales para consolidar su participación en el mercado de anuncios. Su capacidad natural para absorber publicidad es mayor que la de la televisión, que rápidamente se satura. Asimismo, el espectador de televisión tiene medios para eludir las tandas comerciales, en tanto que en la prensa escrita los avisos se insertan conjuntamente con el material periodístico en una unidad atractiva. La variedad virtualmente ilimitada del aviso económico le aporta al lector de diarios una información irremplazable del comportamiento económico masivo, y el surgimiento de la publicidad institucional y de la información pagada como anuncio en el mundo de los negocios ha significado un caudal reciente de importancia para la prensa escrita.

La Difícil Calidad de la Prensa

Pero aun dentro de la prensa escrita hay que establecer requisitos y niveles diferenciados. En este sentido, un escalón previo al diario-institución es aquel cuyo rigor profesional está animado por el objetivo de

unir, jerarquizar y difundir información con precisión, imparcialidad y estilo.

Por de pronto, la prensa escrita no debe ser avasalladora. Las fallas que erosionan el crédito de sus órganos se transforman en fuertes daños silenciosos si los periódicos no los confiesan y rectifican con oportunidad. El público desea que se le demuestre que no faltó disciplina ni profesionalismo en el intento de establecer la realidad de las cosas.

De aquí se deduce, pues, que la credibilidad y la calidad de un contenido periodístico se juegan sobre todo en la manera en que cada diario aborda la función de editarlo. Esta responsabilidad no concierne exclusivamente a la dirección, como suele creerse, sino que recorre una larga columna dorsal de jefes y periodistas, cuyo número es creciente a medida que se hace mayor la complejidad de los medios técnicos disponibles, los que requieren de un manejo simultáneo por parte de más personas habilitadas para tomar decisiones finales sobre el material.

La función de editar aplica realmente el más extraordinario poder de la sociedad moderna, la facultad de informar, pero sólo en uso de un mandato delegado por la comunidad, que es el verdadero titular del derecho a la información. Los males que comprobamos en los medios de prensa derivan del entendimiento erróneo o inescrupuloso de aquel poder. Entonces la influencia se confunde con la ostentación de la capacidad de atrapar el interés de las masas con informaciones de efecto inmediato, que dejan al lector más asombrado que convencido, olvidándose que editar un diario interesante e imparcial es una labor que exige un equilibrio de sobriedad y energía difícil de conseguir.

La calidad de la edición —esto es, el contexto, significado, análisis e importancia de cada información— constituye un elemento muy privativo de la prensa escrita. Aunque la importancia de la edición en el medio televisivo es enorme, la diferencia es que sólo se aplica cabalmente al material que no es informativo.

En el medio escrito, esta calidad depende de numerosos factores, pero el primero y más decisivo es tener un buen sistema de selección de las informaciones que merecen publicarse. Grande es el número de decisiones que requieren tanto la avalancha de información original como el delicado proceso de condensarla hasta reducir los textos a un factor de lectura común. La mayor parte de estas resoluciones no alcanzan a ser directamente fiscalizadas por un equipo directivo central, como pudo ocurrir antes. En el diario moderno, las decisiones prácticas se toman descentralizadamente, aunque para el lector no existe más que un sistema integrado de información —la sola voz que personifica el nombre del diario— que garantiza una visión única acerca de los acontecimientos del día.

Para lograr este objetivo con riqueza y vitalidad informativa, el proceso interno de la edición se caracteriza por una negociación inteligente acerca del material con mérito de entre el ya seleccionado en las primeras etapas. En ella toman parte final los jefes y superiores, pero en otros escalones se ha llevado a efecto antes entre periodistas asignados a diferentes responsabilidades, y entre los reporteros y sus fuentes de material informativo.

Incumbe a la función de editar, purificar la información hasta donde ello es posible. La insinuación de opiniones enturbia las columnas noticiosas y coarta la libertad para enfrentarse a los hechos sin los prejuicios de quien elaboró la noticia. La amenidad o el deseo de realzar la carga alusiva del hecho noticioso no dan razón para interpretarlo subjetivamente, más allá de sus términos justos. La prensa escrita, que circula en un ámbito más culto, encuentra mayor rechazo que los medios electrónicos cuando deja deslizar las creencias de sus periodistas.

Una edición cuidadosa y autocrítica debe mantener canales de fácil acceso para resolver las quejas del público. Hay que estar conscientes de que el crédito se juega tanto en las áreas que atraen más la dedicación de las directivas superiores del diario —política, economía, información internacional— como en secciones especializadas —deportes, espectáculos, cultura—, en las que, incluso, es más acentuado el espíritu crítico de los lectores. Algunos diarios incurren en la liviandad de admitir en estos espacios contenidos interesantes y aun brillantes, pero que difícilmente pasarían airosos los cánones de comprobación y trascendencia. Muy dañina es la tentación de publicar noticias disolventes o extravagantes bajo el predicamento erróneo de que no forman parte del cuerpo informativo esencial del periódico.

El público, que ignora el funcionamiento práctico de la edición de un diario, tiende a creer que es operante, como él la imagina, la figura jurídica del "director responsable". Asimismo, supone, utópicamente, que hay en él más controles que los plausibles, o bien es inclinado a pensar que, antes de ser publicada, cada noticia o reportaje se somete a la deliberación de un consejo superior, dotado del tiempo suficiente para que cada párrafo encaje como pieza de ajedrez de una imaginaria estrategia cuidada en todos los detalles.

Hay que tener en cuenta que el servicio informativo opera con precisión categórica sólo donde existe una buena maquinaria de registro. ¿Quién podría equivocarse con los datos pluviométricos o con el índice de Precios al Consumidor? Pero la complicación del periodismo moderno está en que ha pasado a ser un número muy inferior el de las noticias posibles de fundarse en comprobaciones directas y físicas de los hechos. La mayor

parte de las informaciones proceden hoy de abundantísimas fuentes sectoriales, interesadas ellas mismas en difundir una determinada versión de los hechos, para lo cual proceden a disponer y jerarquizar, ellas mismas, el suministro de datos acorde con sus propias conveniencias. Una aparente primicia informativa puede ser, entonces, en esencia, un "comunicado" bajo disfraz. Y vemos, con frecuencia, el deprimente espectáculo del micrófono sostenido por un periodista aparentemente mudo, cuya presencia parece ratificar la certidumbre de un simple boletín. En este cuadro extremo, que virtualmente socava la imagen entera del periodismo, no existe discrepancia, verificación ni previa investigación de una realidad que la fuente emisora estima enteramente configurada. Se trata de un mecanismo que consigue alejar, muchas veces, la intrusión indeseada sobre un campo interesadamente definido como de privacidad gubernativa, partidista, religiosa o comercial. La prensa que trabaja sin temor ni favoritismos no está obligada a molestar para demostrar su independencia, pero ciertamente hay razón para exigirle que formule las preguntas pertinentes y justas.

Las fallas del reportero en su contacto inicial con la fuente noticiosa, sea por apreciación errónea o por exclusión de datos o independencia débil, resultan poco susceptibles de corrección posterior. Los vacíos no son tanto de preparación técnica, sino proceden más bien de la falta del sentido de saber ver. Los continuos inventos tecnológicos aplicados en el mundo de la información no han corrido a parejas con la renovación y el estímulo de la intuición. Para enfocar la sociedad del año 2000, el periodista necesita más preparación humanística, un aporte que les toca hacer a las universidades que forman profesionales de la información. El reforzamiento de la capacidad de desmitificar la realidad, del sentido ético, de la apreciación objetiva y del compromiso con la verdad son bases del periodismo profesional y las más firmes barreras contra la intromisión del compromiso ideológico en la función de informar.

Pero la labor informativa ganaría poco con guiarse por un principio rector de objetividad si los periodistas no actúan persuadidos de que es posible alcanzar la verdad y ser imparciales. Falsa es la objetividad cuando se la invoca como disculpa para justificar un contenido blando y neutral. Básicamente ella es una cualidad para tomar como referencia el objeto, la realidad o el elemento analítico que debe ser informado. Su significado no es unívoco sino múltiple. Si se trata de una información de ideas, la objetividad consistirá en la conformidad que hay que tener con el sujeto que emite las ideas en un contexto ideológico propio de él.

La noción profesional estimula sin riesgo la variedad al interior de los órganos de prensa. Conveniente es que los periodistas se distingan entre sí por el hábito de matizar y por sus distintas visiones; el pluralismo

ideológico en un diario no perturba el resultado final a condición de que el proceso de edición sea sistemático para contrastar y verificar los diversos puntos de vista.

Los diarios del siglo XIX y hasta los comienzos del actual —que eran más políticos y literarios que informativos— generalmente reunían colaboradores eminentes dotados de un nivel similar de cultura. Pero cuando el propósito de los periódicos se amplió, ello determinó una organización de otro tipo: capas estratificadas de reporteros, jefes medios, redactores y directores, escasamente integrados entre sí y cuyos grados de preparación pasaron a ser muy disímiles. Ventaja del periodismo actual ha sido superar la vieja dicotomía entre la intuición del reportero y la aptitud analítica del redactor de periódicos. El avance técnico, entre otros motivos, ha precipitado un cambio significativo: los diarios ya no son una pirámide de ancha base de reporteros de calle y cúpula reducida, sino que constituyen hoy equipos homogéneos y versátiles para encarar una labor colectiva. Sin llegar al extremo de la dirección "federada" que preconizan experiencias de prensa cooperativa, cuya viabilidad es remota, según muestra la experiencia, lo cierto es que la dirección actual de un diario es un liderato dentro de una estructura en la que una gran cantidad de poder directo de edición se delega, frecuentemente, en los jefes responsables de las secciones que lo forman.

Por valiosas que sean individualmente las informaciones, la función de un diario no se satisface con diseminarlas al modo de un noticiario radial o televisivo. De él se pide un recuento de los sucesos ocurridos en una jornada de tiempo preestablecida —12, 24 horas, una semana—, aunque las perspectivas de los hechos no valgan más que por el estrecho período en que el diario está vigente. El mismo acontecimiento puede tener valoraciones potenciales distintas, dependiendo esto de que existan en un día determinado otros sucesos más relevantes capaces de restarle a aquél importancia relativa.

La función de editar debe procurar obtener, asimismo, un conjunto armónico de textos e imágenes, mediante lo cual el diario estimula el sentido estético, la reacción agradable y serena. El lector, inmerso en una sociedad desordenada y por momentos caótica, busca en el diario la relación de los sucesos con un orden ideal, incluso a través de una diagramación legible, elegante y sistemática. Cuando parecen diluirse los valores convenidos o universales, es más necesario que nunca colocar distancias lógicas frente a sucesos que en apariencias están fuera de control. El diario profesional debe cumplir con un propósito de tranquilidad racional, sin servir de combustible a mayores incendios. La preocupación del editor no puede estar ajena al debido equilibrio entre las noticias que alientan un orden

social y las que registran circunstancias de desorden. Lo mismo podría decirse respecto de la intercalación de zonas de entretenimiento que satisfacen los naturales escapismos de los lectores, a veces abrumados por su entorno cotidiano.

Desde afuera es, probablemente, difícil percibir el tipo de responsabilidades entremezcladas que recaen en los que tienen la responsabilidad de editar. En el solo orden legal, por ejemplo, si lo referimos a Chile, junto con la legislación sobre difamación, injuria y atentados a la vida privada que existe en todos los países, se agrega la difícil y casuística interpretación de las normas contenidas en las leyes de seguridad interior o la que está dispersa en cuerpos legales del más variado carácter. Esta fatiga constituye un riesgo, por cuanto la organización de un periódico debe estar a prueba de contratiempos y eventualidades. La rutina capaz de absorber bien los golpes de imaginación que requieren las circunstancias informativas es la que pone a prueba la calidad. El cuidado del futuro, mediante la incorporación de lectores jóvenes, supone un cúmulo de deberes tan difíciles como mantener la brevedad y corrección del lenguaje escrito en un medio cultural cada vez más influido por la imagen.

Con todo, mediante el auxilio de una técnica ahora tan igualada con los medios electrónicos, la prensa escrita no sólo sigue siendo competitiva respecto de éstos, sino que prevalece por su capacidad para fijar las ideas, clasificarlas, consultarlas, conservarlas y transmitir las.

Desinformación e Información Dirigida

La responsabilidad de editar un medio informativo comprende, además, la preocupación de prevenir la cuota de desinformación suministrada por la lucha de los imperios ideológicos mundiales. Una parte sustancial del volumen informativo, especialmente del ámbito internacional, es adquirida por los diarios a terceros, las agencias noticiosas, y, naturalmente, los criterios de elaboración de este material pueden no coincidir con los del diario que los publica, pero que está obligado a vigilarlos para verificar su credibilidad y eventual carga tendenciosa. Es menester estar advertidos, también, de que las agencias informativas internacionales son sensibles al poder; su financiamiento no es enteramente independiente y los contenidos que difunden reflejan la balanza ideológica existente en el mundo. Mario Góngora señalaba que la peor desinformación moderna consistía en la imposición cotidiana de "un consenso mundial inerte". Por ello es que el ilustre profesor pedía que los diarios recogieran no sólo el material periódís-

tico del *bienpensant*, sino la personalidad e independencia de juicio propias de las grandes plumas.

Cuando un país se convierte en foco de atención noticiosa mundial —como ocurrió con Chile en ocasión de la visita del Papa— muchos se percatan del efecto nocivo de la desinformación. Pero a veces el desconcierto que provoca este fenómeno induce a sugerencias correctivas equivocadas. Es el caso de pedir una respuesta informativa de signo ideológico contrario, lo cual supone el riesgo de confundir el canal informativo con la persuasión propagandística, y obviamente de sobrepasar los cánones de la edición profesional de las noticias. Es frecuente también desconfiar del sistema global de información abierta bajo el predicamento de que los agentes de la desinformación pueden servirse de esta libertad para destruirla gradualmente. De aceptarse estos criterios, ello consagraría paradójicamente el éxito de la desinformación de rasgo totalitario, sea por contraponer en el primer caso verdades supuestas que terminan anulándose, o bien por privarse al público del acceso a la verdad de los hechos, al extender un clima de escepticismo hacia toda la información, al amparo de restricciones erróneamente concebidas para cautelar la sociedad libre. Bien sabe el editor de diarios que el único remedio para combatir la desinformación es difundir más información, mejor investigada y de mayor calidad, hasta atraer la atención sobre los hechos verdaderos.

Los archivos computarizados que actualmente proveen un porcentaje importante del total publicado en los medios escritos constituyen un potencial riesgo de desinformación. En ellos se sistematizan miles y miles de datos no publicados antes en el periódico que quedan automáticamente en posición de utilizarse, lo cual obliga a tener respecto de ellos una prevención constante sobre su verificación y uso prudente. Bien se ha dicho que el suceso computarizado del antiguo bibliotecario se ha convertido en un guardián crucial del conocimiento moderno. La abundancia de información de acceso instantáneo y, por consiguiente, publicable, constituye una ventaja decisiva para la interpretación y juicio más rápido sobre los grandes acontecimientos. Sin embargo, el modo de depositar y clasificar la información en los centros de documentación constituye un resultado ajeno que el periodista no puede hacer suyo sin estar permanentemente alertado acerca de él.

Las preocupaciones del editor varían de país en país. Para incorporar nuevos lectores en Chile, por ejemplo, es preciso vencer circunstancias económicas y culturales más difíciles, derivadas tanto del costo del ejemplar de periódicos respecto del nivel de ingresos promedio de la población, como también del quiebre, al masificarse la educación, del universo cultural que prevaleció hasta la década de 1960. Es válida la inquietud por el

retroceso de la prensa regional y por otros fenómenos igualmente serios, entre los que convendría señalar destacadamente la pérdida de posición relativa del periodismo sin firma, ya que éste es la base inamovible de la identidad de los grandes diarios y de su personalidad como mecanismos de información, integridad que se reconoce por el nombre del periódico.

No podemos soslayar tampoco el hecho de que las cortapisas legales que han afectado últimamente a nuestra prensa justifica que muchos atribuyan a este factor la existencia de un periodismo escrito más adocenado, aunque por nuestra parte pensamos que la pérdida de vigor e independencia de éste no se ha debido únicamente a las indicadas restricciones. Con todo, se ha prevenido con insistencia acerca del peligro de dictar una legislación penal específica para la prensa. La injuria, la calumnia, la difamación, el incitar a la subversión, la pornografía son delitos comunes que puede cometer cualquier persona, pero que agravan sus efectos cuando son perpetrados a través de los medios de comunicación. Sin embargo, el reconocimiento de estas agravantes es muy distinto a la tendencia que hoy se observa para configurar delitos específicos relativos a la función de informar y opinar.

Sea por dificultades, sea por afanes hegemónicos, muchos gobiernos tratan de consolidar su influencia política mediante la práctica de la información dirigida, cuyo éxito a largo plazo en sociedades cerradas y totalitarias podría discutirse en algunos casos históricos, pero no cabe duda de que se traduce en un fracaso en las sociedades democráticas y abiertas, aunque las autoridades políticas se empeñen en multiplicar sus medios de comunicación bajo control directo y en amedrentar a los ajenos. Los enormes recursos empleados en ese afán se ven frecuentemente dilapidados, lo que no ocurriría si los gobiernos democráticos los reservaran estrictamente para acometer acciones lícitas y transparentes de propaganda y difusión cultural. Es lógico y también legítimo que, mirando al futuro, los gobernantes traten de modificar a largo plazo las mentalidades y las imágenes colectivas, pero este objetivo nunca se logra mediante maniobras enrevesadas que carecen de fuerza ante la influencia de la prensa libre, sino que se consigue incorporándose aquéllos como un actor más del debate abierto propio de la sociedad democrática y pluralista.

Diario de Elite y Diario-Institución

A medio camino entre los diarios meramente profesionales y los diarios-instituciones, poseen características propias ciertos diarios persuasivos de la élites dirigentes que las estimulan para llevar adelante acciones

que finalmente afectarán a las masas. Este tipo de periódicos pasa, además, a ser consultada obligada de un medio cultural homogéneo formado por gobernantes, políticos, financistas y académicos de varios países a la vez. El elemento que comparten con la prensa profesional es la importancia de la información que producen, y pueden existir, incluso, en sociedades políticamente cerradas por cuanto también éstas necesitan un medio para uniformar el pensamiento de la clase dirigente y mostrar un paso más adelante de lo que dicen en público sus autoridades políticas. A modo de ejemplo, el diario *Pravda* constituye una suerte de lazarillo, mediante el cual cada individuo de la sociedad soviética queda en disposición de planear su vida cotidiana dentro del sistema.

La prensa cuyo objetivo es influir en las élites de gobierno puede, incluso, sobrevivir al mal juicio de sus lectores acerca de su credibilidad y buenas intenciones, ya que existe el fenómeno de los diarios dotados de calidad informativa, pero inseguros, prejuiciados y no siempre confiables, porque hay lectores dispuestos a adquirirlos. El diario-institución, en cambio, que debe captar lo importante con un espíritu de verdad como meta, es muy dependiente de la buena opinión que existe sobre él.

En efecto, el tipo de influencia social que el público percibe en un periódico como propio de una institución común a todos está lejos de ser derivación del éxito material. Se puede ostentar alta circulación, exitoso volumen publicitario y poder monopólico sobre una cierta área de irradiación, pero ninguno de estos elementos es suficiente para convertir un diario en una institución, cuyo núcleo de influencia es su capacidad para interpretar el consenso político y social más afín con un desenvolvimiento nacional estable, y con iguales oportunidades para todos.

Por tratarse de una percepción, el reconocimiento de que existe un diario-institución es apenas un acuerdo transitorio que cesa, con estrépito a veces, si en el manejo del diario se anteponen intereses particulares a los generales, o si la información resulta enturbiada por la ideología.

Las sugerencias del mercado probablemente pueden asegurar la sobrevivencia y aun el ascenso de una publicación periodística, pero en cambio no son gravitantes para el fin de procurarle autoridad en su comunidad o país. Como es natural, el diario-institución se encuentra inserto en un mercado libre y de viva pluralidad ideológica —por lo que le es imperioso tener la mejor calidad profesional—, pero antes se debe a normas de más difícil cumplimiento que arrancan de su propia tradición y personalidad.

Para conquistar prestigio y lealtad de marca, los diarios-instituciones son fieles a conductas estables y apreciadas por el medio en el cual circulan. Para los lectores no resulta indiferente sustituirlos por otro. En ellos destaca el equilibrio para volcarse enérgicamente en la preocupa-

ción por el mundo externo, pero cuidando lo que, asimismo, podría llamarse su propia institucionalidad interna. Esta última llega a ser tan rica y compleja como los contrapesos y sutilezas de poder propios de los sistemas políticos. Meterse de lleno en un periódico-institución depara un permanente descubrir consensos y atribuciones flexiblemente construidos en torno a su identidad fundamental a lo largo del tiempo.

Como en toda institución, lo esencial de esta identidad es la idea directriz, núcleo del que emanan no sólo deberes y derechos para los que forman parte del diario, sino también los hilos conductores de las crisis y renacimientos de esa misma identidad. Cuando se recorre la historia íntima de los diarios-instituciones en diversas partes del mundo, aparece nítido el fenómeno de cómo han afrontado internamente tensiones y desafíos similares a los de la sociedad en general, pero agravados por el hecho de verse también profundamente envueltos en los conflictos políticos y sociales de su tiempo. Sobresale en ellos, como rasgo primario, una capacidad extraordinaria de adaptación: el diario-institución afronta primero —y a veces con mayor crudeza— muchos fenómenos sociales en ciernes, incluso antes de que ellos sean conscientemente percibidos.

Si nos referimos a los diarios chilenos durante el último cuarto de siglo, veremos cómo han tenido que expresar los más violentos tránsitos de una a otra antípoda de la conducción política. Y, junto con ello, han afrontado un cambio radical desde un carácter puramente noticioso y de opinión, a productos completísimos que hoy incluyen secciones especializadas—económicas, científicas, de entretención y de servicios—, amén de variados suplementos, revistas e insertos. Sin duda, nuestros diarios han sentido el estímulo de reaccionar a un medio social y político difícil y cambiante; a la competencia de los otros medios de comunicación de masas, y, sobre todo, a la modificación de los hábitos, más veloz e impresionante que en el pasado. La facultad de adaptación exigida por esta clase de desafíos es habitualmente más elástica y natural en quienes antes sobrevivieron muchas veces a unos retos equivalentes y tuvieron que tomar decisiones certeras y apremiantes. Tal es el valor objetivo de la antigüedad en los diarios, y no la pura vanagloria que parece a veces.

£1 Aporte Sustancial

El diario-institución, que registra los hechos con fijeza, serenidad y ponderación, consigue que el lector juzgue con alarma situaciones que, probablemente, de otra manera, habría aceptado. El espíritu crítico que transforma al conformista en un "hombre alertado", como dice Beneyto, es

en sí mismo positivo. Sobre todo si se ha pasado por una crisis —y corresponde renovar los fundamentos de la organización política o económica—, es lógico que sea mayor el deber de control general y de los aspectos éticos que implican las situaciones nuevas, facultad que, ciertamente, compete a la prensa. Para evitar la crítica disolvente, todo está en ejercerla con el complemento de un magisterio editorial orientador de su dirección rectificadora.

En verdad, el aporte esencial del diario-institución radica en su oferta de ideas, sugerencias y proyectos encaminados a lograr una actuación positiva de todos. Tal contribución es decisiva en la sociedad contemporánea, presa a menudo de sentimientos de desencanto, que en la juventud son aun más evidentes y peligrosos. Al respecto, el profesor Mario Góngora reclamaba de la prensa escrita que ésta supiera "encontrar a los hombres que saben o que sienten mejor", aspiración de cuya importancia nos damos cuenta al percibir el efecto de la multiplicación del volumen informativo, cada vez más inmanejable, y la complejidad que alcanza la comunidad mundial que, ahora sí, influye cotidiana y fuertemente sobre todos.

En este marco, la tarea relevante del diario-institución es proyectar constantemente un programa de objetivos públicos y nacionales, inspirador de las sugerencias formuladas en cada aspecto de la realidad que se analiza en las columnas editoriales. Así se mantiene la dirección propia del diario en la interpretación de la tendencia más profunda del país —que parece a menudo derrotada y sumergida— y, al mismo tiempo, se ofrece una atalaya de independencia para juzgar lo bueno y lo malo de la acción de cualquier gobierno y poder en la sociedad.

Los diarios que aspiran a ejercer influencia son leídos por cientos de miles de personas. La diferencia, sin embargo, es que algunos, como el periódico de élite que mencionaba, se escriben de preferencia para los sectores dirigentes, en tanto que el diario-institución se hace pensando en todos, gobernantes y gobernados, con el fin de que la realidad pública sea conocida y juzgada en profundidad. Así promueve la participación en el sistema político; no se limita, por ejemplo, a exigir y detener el sufragio, sino que extiende su responsabilidad al cálculo lógico de sus consecuencias. Forma, de esta manera, verdadera opinión pública; no se circunscribe a recoger lo que dice el público opinante, sino que establece y comunica un juicio ampliamente compartido, proveyendo información política sólida que permite que todos participen en los procesos democráticos.

Cuando el diario-institución ejerce su deber de control primario del gobierno y de las autoridades subordinadas a él, sus periodistas están obligados a desenvolverse con prudencia y fortaleza para persistir en sus iniciativas de investigación y conservar al mismo tiempo integridad y

capacidad para llevar a cabo la crítica que sea procedente. Aun con riesgo de perder algún anunciante o de molestar al poder político o económico, un particular rigor de equidad es indispensable al detectar las acciones y omisiones perjudiciales para los intereses de la comunidad. Hay que tener presente que la información de esta clase de diarios compromete más que la de otros medios informativos el prestigio del sistema social y de sus órganos claves, goza de mayor crédito y requiere mantener el equilibrio de una comunicación abierta con las autoridades políticas, pero sin convertirse en dócil instrumento de éstas. Por definición, el diario-institución no puede colocarse en las barreras fáciles de la oposición o del gobierno, porque en ambas perderá el sentido de la realidad.

En este cometido tiene que respetar la institucionalidad del país, procurando que el derecho a disentir y a expresar críticas no sea corrosivo para el funcionamiento del consenso social básico. En una sociedad democrática los diarios-instituciones deben ayudar a realizar el trabajo de los distintos poderes y de sus componentes fundamentales. El derecho a la información está presidido por la idea de que su ejercicio se legitima en función del bien de la comunidad. Asimismo, la calidad de las noticias disponibles sobre una sociedad coadyuva, sin duda, a su mejor organización: los diferentes intereses se hallan representados con nitidez; las materias por resolver, clarificadas, y se contribuye, en general, a que puedan prevalecer en ella criterios objetivos. Pero esto no es únicamente una regla válida para tiempos normales. Cuando acaecen las crisis, los responsables del Estado tienden inmediatamente a controlar la información, sin reparar en que el peor desafío al orden público debe ser siempre informado en plenitud, sin perjuicio de que sea posible discutir la forma con que ha de acompañarse la descripción de los hechos, ojalá en términos consecuentes con los valores sociales comprometidos.

Ahora bien, aunque la libertad de opinión es el fundamento del sistema democrático, y la libertad de información y de expresión constituyen manifestaciones esenciales de aquél, resulta igualmente perjudicial inclinarse en exceso por cualquiera de los polos exagerados que atraen a los medios informativos: la adhesión ciega a una libertad de información irresponsable y atentatoria contra otros valores, o la permanente subordinación de esta última a un criterio de responsabilidad social utilizado para encubrir noticias molestas.

El debate mundial acerca de los límites de la privacidad de los hombres públicos, quienes deben estar sometidos al enjuiciamiento de sus actuaciones, tiene su fundamento en la preocupación de no extender el descrédito personal a las instituciones.

Renovación y Continuidad

Un problema crucial del diario-institución es resolver bien la sucesión generacional de sus colaboradores y el reemplazo de un equipo de dirigentes por otro sin que el periódico pierda personalidad y estilo. La mayoría de los canales de comunicación se ajustan con cierta rapidez a la conducción de nuevos mandos superiores y les resulta fácil recurrir al mercado profesional en la búsqueda de personas que habitualmente modernizan los medios en que han sido contratados. Pero éste no es frecuentemente el caso del diario-institución, cuyo mayor valor radica en su identidad, afectada a veces por quienes, formados periodísticamente fuera de aquél, no alcanzan a absorber las maneras sistemáticas y de reflejo casi inconsciente con que se logra preservar esta identidad. En el cúmulo de decisiones fulminantes que se adoptan en los momentos de tensión informativa, o peor aún, de crisis mayor en la sociedad, sólo es útil acatar los estilos periodísticos tesoneramente forjados en los días y momentos de trabajo ordinario.

Conveniente es que el diario-institución forme su propio personal, la mejor manera de infundir tempranamente en él la devoción a la idea común. Como cualquier institución, el diario sucumbe en el momento en que sus miembros presionan para compartir privilegios y nombradías individuales, en lugar de servir con desinterés la idea objetiva a la cual se encuentran afiliados, factor este último que no deja de plantear delicados problemas cuando hay que restringir la competencia interna del valer profesional a sus límites admisibles.

Como en toda institución, también el peso de la tradición es gravitante y bienhechor. El manejo directivo debe ofrecer un equilibrio entre autonomía y subordinación, conciliando la paradoja del periodista, formado en la universidad como profesional liberal, pero que en la práctica trabaja como empleado bajo dependencia jerárquica. En el diario-institución, por lo mismo, no todas las normas éticas ni tampoco muchas modalidades de trabajo pueden convertirse en órdenes. En el proceso de elaboración periodística existe una zona sutil en la que el periodista se siente autónomo, y efectivamente lo es. Es vital, por ello, que el periódico logre conservar su coherencia, y ésta aparece condicionada a que el ingreso de personal nuevo sea no sólo selectivo, sino que se produzca en una proporción relativamente reducida en el curso del tiempo, con el fin de permitir el adiestramiento de los reclutas y los procesos exigentes de selección que son indispensables para proveer los puestos claves y realizar una especialización rigurosa.

En los ejemplos históricos que conocemos del diario-institución, su personalidad sociológica ha desbordado su ámbito propio al formar un tipo

de lector característico y, sobre todo, una reacción social muy determinada. La influencia de estos periódicos ha constituido una participación reconocible y positiva en el juego de equilibrios de los países que han contado con ellos. Resulta, entonces, explicable que el estilo del diario-institución sea asumido por su público como un patrimonio propio; el lector de él es el primer rebelde a la utilización liviana o interesada del prestigio ganado, cuando advierte un apoyo político sin mérito o un abuso en desmedro de la sobriedad. En encuestas realizadas en Estados Unidos, confrontado el público a dar un orden en las características preferidas en los periódicos —entre las de "legibles", "adecuados", "locales", "urgentes" y "estimulantes"—, se manifestó un cambio de la antigua prioridad porque fueran "urgentes" en favor de la nueva aspiración de que los diarios sean "adecuados".

Es tal la fuerza de la identidad de los diarios-instituciones que, a veces, ésta logra imponerse, incluso, a los cambios bruscos de propiedad muy frecuentes en la prensa contemporánea. De este modo, por ejemplo, *The Times* y *Le Figaro* son fisonomías que prevalecen con sello propio dentro de los imperios periodísticos de un Murdoch o de un Hersant.

Función Social de Integración

El diario-institución prueba sensiblemente su condición de tal cuando mantiene una preocupación constante por el punto de vista e intereses de las minorías, especialmente de aquellas que no tienen la fuerza suficiente para presionarlo, y que, ciertamente, están muy lejos de constituirse en sus lectores o avisadores. Lo señalado comprende, obviamente, la inquietud por los cambios sociales justificados. En el caso de Chile, por ejemplo, el periódico capaz de defender los intereses de la población más pobre demostraría prácticamente su creencia de que los sectores marginados son una parte fundamental de la comunidad, cuya representación en la voz pública debe llevar el diario adelante.

En mayor medida que otros medios informativos, el diario-institución debe evitar que el único acercamiento directo del público a él corresponda a la gente más educada y participante del orden establecido. Para lograr este propósito no sólo es importante la auscultación frecuente del sentir general a través de encuestas de opinión; también debe tomar otras vías de contactos seguidos con jóvenes, trabajadores, pobres y marginados, pero teniendo siempre el cuidado de incorporar el sentir de éstos no tanto por su atractivo natural como "casos" periodísticos, sino como representaciones porcentualmente fidedignas del conjunto social.

La información es reconocida como un factor integrador calificado. Al respecto, un diario del género que señalamos tiene una fuerza privilegiada para promover la cohesión y el paulatino acortamiento de las distancias sociales. Ya destacaba Tocqueville este peculiar papel del periódico, que procura—decía—un "lazo social" y que es un consejero que no hay que ir a buscar, sino que viene por el propio acuerdo, "y te habla todos los días libremente del bien público, sin distraerte de tus asuntos privados". "Los periódicos —subrayaba Tocqueville— se hacen más necesarios conforme los hombres se igualan, y el individualismo se hace más temible. Suponer que sólo sirven para proteger la libertad sería disminuir su importancia: sostienen la civilización... Si no hubiera periódicos, no habría ninguna actividad en común".

En un reciente fallo, la Corte Suprema de Argentina hacía ver que "la prensa cumple una función de defensora de los intereses comunitarios, entre ellos el del recto obrar de la administración y sus funcionarios", importantísima para el afianzamiento y salud de las instituciones republicanas, especialmente "donde no existe una institución que defienda aquellos intereses cuando se los califica de difusos, y que, por lo mismo, no tienen adecuada protección legal".

Los diarios no pueden dejar de ser, pues, la válvula de escape más inmediata de la indignación política y social, pero su papel no es incendiario: ellos deben seguir siendo el foro apropiado para dilucidar aquella sed de justicia que no siempre es bien satisfecha por el equilibrio de las sanciones y los castigos jurídicos y políticos vigentes en un Estado de derecho. En este sentido se abre realmente un abismo entre la prensa sensacionalista o puramente comercial y los diarios-instituciones que persiguen alentar valores morales.

Al ser creciente la internacionalización de la programación televisiva, fenómeno empujado por la posibilidad de conectarse fácilmente al orbe de los satélites desde pantallas individuales de costo progresivamente reducido, parece inevitable prevenir sobre un grado de alienación provocado por héroes, mitos, valores, hábitos y formas culturales ajenas, hecho que alienta el papel insustituible de la prensa escrita, y, sobre todo, de los diarios capaces de ser instituciones, para preservar la identidad nacional.

En otro plano de su función social, frente al individuo o grupo desvalido de poder que prueba tener razón, el diario-institución tiende a admitir con sencillez la verdad que se le invoca. Más difícil le es, sin duda, su actitud frente al advenimiento de los "poderes de hecho", cuya influencia corre en paralelo a la de los poderes del Estado clásicos, y que suelen tener, incluso, más energía y vitalidad que éstos. Entre tales grupos, hay algunos que manifiestan un designio claro de alterar la inclinación natural del diario

hacia el bien común y la debida ponderación de los intereses generales, tanto mediante el ejercicio de una persuasión de fines ideológicos o partidistas, como también de aquella otra, sistemática y profesional, que se vincula a intereses económicos aunque éstos sean visibles y perfectamente legales. La responsabilidad de no dejarse subyugar inconscientemente por estos poderes de hecho que actúan frontalmente en la sociedad moderna, se relaciona con el deber de difundir el poder de informar. Mediante su sola presencia, el periódico-institución dificulta la posibilidad de centralizar tan decisivo poder en las manos del Estado, del partido o de los grupos premunidos de poder social.

La credibilidad del lector fiel a estos diarios se refuerza cuando observa en ellos la virtud de un investigador justo e imparcial, que no trata a unos con severidad y a otros con blandura, y que, sobre todo, denota tener la fuerza para poner de manifiesto el error de un supuesto social aparente, en términos de probarlo con seguridad y de colocar en ello el peso de su prestigio. En sustancia, la prensa-institución no se limita, con un criterio comercial, al mero contraste de hechos y opiniones. El lector espera de ella que no sea inhábil para descubrir la verdad, y quiere ver consignadas no sólo las versiones subjetivas de la realidad, sino la verdad misma buscada por el diario, hasta donde ello es posible.

En ciertos momentos de nuestra historia, algunas creaciones del periodismo chileno se han acercado al ideal que aquí dejo esbozado. El juicio acerca de cuáles lograron tal objetivo no corresponde a esta exposición, pero sí lo es indicar que esos periódicos no tuvieron necesaria relación con la importancia del medio en el cual circularon ni con su propia magnitud material. Su mayor misterio es que, siendo instituciones, sólo se manifestaron plenamente al identificarse con un espíritu, habitualmente gracias a la inspiración de un hombre, por mucho que éste no bastara por sí solo para crear la institución periodística. Nombres como los de Juan Pablo Urzúa, en el siglo pasado, o de Agustín Edwards Mc Clure en el nuestro, o de otros ya fallecidos, cuyo trabajo tuve el privilegio de conocer personalmente, como Luis Silva, Alfredo Silva Carvallo o Aurelio Lamas Ibieta, son ciertamente de esta clase. Su razgo común fue hacer y hacer; estimular a otros, crear nuevas formas, renovar y no anquilosar, pero cuidando siempre de sostener los valores por sobre las conveniencias del momento. Los diarios inspirados por ellos supieron proyectarse en el proceso social y ganar reconocimiento de todos los sectores, aun en la pelea dura, dejando una herencia difícil de mantener.

La certera intuición fue característica privilegiada de este tipo de personalidades que llegaron a simbolizar la prensa-institución. Uno de ellos, figura sin duda eminente de nuestro periodismo, don René Silva

Espejo, se refería a la vida en el interior de los diarios indicando que nada está más distante de las decisiones que se adoptan en el Consejo de Redacción "que el dogmatismo o el enfoque invariable". "Con mayor propiedad que de una línea editorial —decía el antiguo director de *El Mercurio*— puede hablarse de una luz que guía la orientación del diario. Lo que siempre se persigue es no quedar súbitamente en la oscuridad por enceguecimiento voluntario, que impide ver hacia los lados y hacia adelante".

Tal vez como nunca, la existencia de diarios-instituciones, dotados de libertad, independencia y solvencia moral y material, pasa a ser hoy un factor indispensable para el renacimiento vigoroso del cuadro institucional chileno. □